**РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В ОРГАНАХ ПРОКУРАТУРЫ**

В соответствии с Федеральным законом №59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», ст. 10 Федерального закона от 17.01.1992 №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» и п. 2.1 Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 №45, органы прокуратуры рассматривают обращения, содержащие сведения о нарушениях законодательства, охраняемых законом прав, свобод и интересов человека и гражданина, интересов общества и государства.

Граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства и иные лица вправе обратиться в органы прокуратуры с заявлением о нарушениях законов:

- по почте;

- через Единый портал прокуратуры Российской Федерации (СПО ЕПП) **epp.genproc.gov.ru**;

- с использованием личного кабинета в федеральной государственной и информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг»;

- по электронной почте [**procuror@38mailop.ru**](mailto:procuror@38mailop.ru);

- на личном приеме.

**Письменное обращение гражданина, должностного и иного лица в обязательном порядке должно содержать:**

1. ФИО заявителя;
2. Почтовый адрес либо адрес электронной почты;
3. Наименование органа, в который направляется обращение, ФИО должностного лица либо его должность;
4. Изложение существа вопроса;
5. Личную подпись;
6. Дату.

**ВАЖНО!**

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, либо не представляется иным образом понять суть вопроса, в течение 7 дней возвращаются заявителям с предложением дополнить недостающие данные.

Обращения, содержащие аудиозаписи и (или) видеозаписи, ссылку (гиперссылку) на контент интернет-сайтов, являющихся хранилищем файлов аудиозаписей и видеозаписей, иных информационных файлов, рассматриваются при наличии изложения сути заявления.

В органах прокуратуры области прием граждан осуществляется в рабочие дни ежедневно согласно графику с перерывом на обед с 13.00 до 14.00 час.

В праздничные и выходные дня прием проводится дежурным прокурором.

При личном приеме гражданин обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность.