**Бесконтактные технологии взаимодействия с заявителями**

Интернет-отрасль в России стремительно развивается: увеличивается число пользователей, и, как следствие, повышается спрос на онлайн-сервисы. Перевод услуг в электронный вид становится одним из приоритетных направлений и способствует повышению их качества. Росреестр идёт в ногу со временем и неизменно увеличивает долю электронных сервисов. Сегодня в офисы Кадастровой палаты совсем необязательно обращаться лично. Все базовые услуги доступны и в электронном виде на сайте [Росреестра](http://www.rosreestr.ru) и Единого портала государственных и муниципальных услуг.

Портал позволяет гражданам и профессиональным участникам рынка недвижимости обращаться за услугами Росреестра по принципу экстерриториальности, то есть без посещения офиса приема документов, из любой точки России и независимо от того, в каком регионе находится объект недвижимости. Благодаря электронным сервисам воспользоваться услугами можно в любое удобное время - круглосуточно и без выходных, дома или в офисе, не тратя времени на проезд и ожидание в очереди. Кроме того, при регистрации прав на недвижимость и получении результата услуги в электронной форме размер государственной пошлины для физических лиц сокращается на 30%.

В настоящее время в электронном виде оказываются все наиболее востребованные услуги ведомства: государственная регистрация прав, кадастровый учет, получение сведений из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП) и государственного кадастра недвижимости (ГКН). Также при помощи электронных сервисов пользователи могут узнать, где находится нужный офис, и предварительно записаться на прием, отследить статус своей заявки. Кроме того, на официальном портале Росреестра можно узнать справочную информацию об объектах недвижимости в режиме онлайн, получить сведения из Фонда данных государственной кадастровой оценки, ознакомиться со сведениями об объекте недвижимости на Публичной кадастровой карте. Всего портал содержит 30 электронных сервисов. А для удобства заявителей размещены пошаговые инструкции получения каждой услуги, информация о сроках и стоимости.

Одно из важных преимуществ электронного взаимодействия в том, что вероятность потери информации близка к нулю. Для сервиса государственной регистрации прав предусмотрено резервное копирование данных на всех уровнях, благодаря чему устраняются риски потери, искажения или недоступности информации. Создавать же несколько копий каждого бумажного документа и хранить их на всякий случай просто невозможно.

При подаче документов через портал Росреестра или Единый портал государственных и муниципальных услуг итоговый документ можно запросить как в бумажном, так и электронном виде. В случае выбора электронной формы, сам документ будет размещен на портале, а заявитель получит ссылку на него по электронной почте. Кроме того, в филиале Кадастровой палаты по Иркутской области срок обработки электронных запросов о предоставлении сведений из ГКН, в случае выбора электронной формы ответного документа, сокращен до двух рабочих дней.

Следует отметить, что электронный документ имеет такую же юридическую силу, как и бумажный, поскольку вместе с ним заявитель получает файл электронной подписи (ЭП). Эта подпись заверяет подлинность документа. Действительность электронного документа и ЭП можно легко проверить на сайте Росреестра с помощью сервиса "Проверка электронных документов".

Для того, чтобы, не выходя из дома, подать заявление на оказание интересующей услуги или получить справочную информацию по объектам недвижимости в режиме реального времени, заявителю достаточно зайти на сайт Росреестра или Единого портала государственных и муниципальных услуг.